

15. Wahlperiode

Kleine Anfrage

des Abgeordneten Thomas Birk (Bündnis 90/Die Grünen)

vom 06. März 2006 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 08. März 2006) und **Antwort (Schlussbericht)**

Wer leistet steuerungsunterstützende Aufgaben in der Berliner Verwaltung?

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Kleine Anfrage wie folgt:

1. In welchen Senatsverwaltungen und in welchen Bezirksverwaltungen gibt es Steuerungsdienste als eigenständige Organisationseinheiten?

2. In welchen Senatsverwaltungen und in welchen Bezirksverwaltungen ist der Steuerungsdienst ein Teil von anderen Organisationseinheiten, aber ausdrücklich als solcher hervorgehoben?

Zu 1. und 2.:

Der Regierende Bürgermeister von Berlin - Senatskanzlei:

Der Steuerungsdienst ist Teil der Abteilung Zentrale Dienste und im Organigramm und der Kostenrechnung ausdrücklich hervorgehoben.

Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Sport:

Der Steuerungsdienst ist disziplinarisch der Leiterin des Zentralen Service (Serviceabteilung) unterstellt. Er steht aber in einem direkten Weisungsverhältnis zur Hausleitung und ist auch im Haushalt dem Leitungsbereich zugeordnet.

Senatsverwaltung für Finanzen:

Die Stabsstelle Gremienreferat / Steuerungsdienst ist direkt dem Leitungsbereich zugeordnet.

Senatsverwaltung für Gesundheit, Soziales und Verbraucherschutz:

Der Steuerungsdienst ist dem Leiter der Abteilung Zentraler Service und somit der Behördenleitung direkt unterstellt und nimmt in Personalunion die Aufgaben des Steuerungsdienstleiters wahr. Die Mitarbeiter/innen, denen die Steuerungsdienstaufgaben übertragen wurden, sind ihm direkt unterstellt.

Senatsverwaltung für Inneres:

Der Steuerungsdienst ist organisatorisch eigenständig.

Senatsverwaltung für Justiz:

Der Steuerungsdienst ist als eigenständige Einheit beim Haushaltsreferat I C angesiedelt.

Senatsverwaltung für Stadtentwicklung:

Der Steuerungsdienst ist organisatorisch eigenständig und nimmt auch die Aufgaben für die nachgeordneten Behörden wahr.

Senatsverwaltung für Wirtschaft, Arbeit und Frauen:

Der Steuerungsdienst ist organisatorisch eigenständig und Stabsstelle. Der StDL ist gleichzeitig Leiter des Referats IT und Innerer Dienst.

Senatsverwaltung für Wissenschaft, Forschung und Kultur:

Der Steuerungsdienst ist organisatorisch eigenständig.

In den Bezirksverwaltungen ist ein eigenständiger Steuerungsdienst vorhanden.

3. In welchen Senatsverwaltungen und in welchen Bezirksverwaltungen werden die Aufgaben der Steuerungsdienste von anderen Organisationseinheiten wahrgenommen bzw. nicht wahrgenommen, ohne dass ein spezieller Steuerungsdienstbereich gebildet wurde bzw. die Aufgaben des Steuerungsdienstes Mitarbeiter/innen ausdrücklich zugeordnet wurden?

Zu 3.: Die Aufgaben des Steuerungsdienstes sind im Bereich der Senatsverwaltungen und Bezirksverwaltungen ausschließlich den Dienstkräften des Steuerungsdienstes zugewiesen.

4. Von welcher Organisationseinheit in den Senatsverwaltungen und Bezirksverwaltungen werden folgende Aufgabenbereiche des VGG bei der dezentralen Wahrnehmung zentral unterstützt bzw. zentral wahrgenommen:

- a) Gender Mainstreaming
- b) Interkulturelle Öffnung der Verwaltung (Diversity Management)
- c) Controlling incl. Betreuung der Kosten- und Leistungsrechnung (KLR)
- d) Zielvereinbarungsmanagement
- e) Leistungsvergleichsarbeit
- f) Kundenbefragung u.ä.
- g) Personalplanung
- h) Personalentwicklung (Rotation, Anforderungsprofile)
- i) strukturierte Personalauswahlverfahren
- j) Beurteilungen
- k) Mitarbeiterbefragungen und Mitarbeiter-Vorgesetzten-Gespräche
- l) Führungskräfte-Feedbacks
- m) Führungskräftequalifizierung
- n) Qualitätsmanagement?

Zu 4.: Die Beantwortung der Frage erfolgt im Rahmen der beigefügten tabellarischen Darstellungen Anlage 1 (für Senatsverwaltungen) und Anlage 2 (für Bezirksverwaltungen).

Berlin, den 04. Mai 2006

In Vertretung

Klaus Teichert
Senatsverwaltung für Finanzen

(Eingang beim Abgeordnetenhaus am 07. Juni 2006)

A Senatsbereich

Anlage 1

Aufgabenbereiche	RBm SKzl	Sen-BildJug Sport	SenFin	SenGes sozV	SenInn	SenJust	SenStadt	SenWi-ArbFrau	Sen-Wiss-Kult	
a) Gender Mainstreaming	StD	Alle OE 1)	SE 4)	StD	StD, SE 6)	Abt. I u. III	StD	alle OE 7)	StD	
b) Diversity Management		Alle OE 2)	-			-		Ref. I A (Unterstützung)	fachbezogen in den Luv	
c) Controlling, KLR		StD	SE 4)		StD, SE 6)	StD		StD	Std	
d) Zielvereinbarungsmag.		StD	StD		StD unterstützt	Abt. I		StD		
e) Leistungsvergleichsarbeit		Betroffene Bereiche	SE 4)	SE 5)	StD, SE, IT-Controlling 6)	StD		StD (Unterstützung)		
f) Kundenbefragung		Ggf. mit Unterstützung StD			-	Abt. I		Ref. I A (Unterstützung)		
g) Personalplanung		Alle OE 1)			StD, SE 6)			SE Personal	Ref. I A Durchführung und Unterstützung	SE 8)
h) Personalentwicklung								StD		
i) Personalauswahlverfahren					SE unterstützt			StD mit SE Personal		
j) Beurteilungen								SE Personal mit StD	Ref. I A (Unterstützung)	
k) Mitarbeiterbefragung, Vorgesetztengespr.					StD, SE 6)			StD	Ref. I A Durchführung und	StD und SE
l) Führungskräfte-Feedbacks					-				Unterstützung	SE 8)
m) Führungskräftequalifizierung					StD, SE 6)					
n) Qualitätsmanagement			Alle OE 3)		StD					StD

- 1) Alle Organisationseinheiten mit Unterstützung der SE Finanzen/Personalmanagement
- 2) dto. mit Unterstützung der SE Innere Dienste (Formulare, Broschüre, Internet usw.)
- 3) dto. ggf. mit Unterstützung des Steuerungsdienstes
- 4) Abteilung Zentraler Service
- 5) Personalentwicklerin in der Abteilung Zentraler Service – Personalreferat
- 6) Vom StD zentral (strategisch unterstützt), von ZS (SE) zentral (operativ unterstützt)
- 7) Die Geschäftsstelle Gender Mainstreaming ist für die landesweite zentrale Koordination zuständig; Referat I A: Organisation, Personal
- 8) SE Personal, Organisation, Innere Dienste und Recht

Verwendete Abkürzungen: OE = Organisationseinheiten, SE = Serviceeinheiten, StD = Steuerungsdienst

B Bezirksbereich

Anlage 2

Aufgabenbereiche	Mitte	Friedrichshain-Kreuzberg	Pankow	Charlottenburg-Wilmersdorf	Spandau	Steglitz-Zehlendorf	Tempelhof-Schöneberg	Neukölln	Treptow-Köpenick	Mahrsdorf	Lichtenberg	Reinickendorf
a) Gender Mainstreaming	Gleichstellungsbeauftragter d. Bez.	Zentrale Koordination erfolgt durch	StD	Frauenbeauftragte	Fachbereiche 1)	StD 6)	Frauenbeauftragte	SE Finanzen	StD	Gleichstellungsbeauftragte 9)	Gleichstellungsbeauftragte 11)	StD bzw. Frauenbeauftragte
b) Diversity Management	Integrationsreferent b. Bbm.	Büro der Bürgermeisterin	Stab Bürgermeister	Migrantenbeauftragte	-	-	Integrationsbeauftragte	Migrantenbeauftragte	-	Migrantenbeauftragte	Ausländerbeauftragte	StD
c) Controlling, KLR	StD (strateg.) SE Finanzen (operativ)	StD	StD	StD	StD	StD 6)	StD (strateg. u. operativ) 7)	StD / SE Finanzen	StD 8)	StD	StD	SE Finanzen
d) Zielvereinbarungsmanag.	StD	StD			Unterstützung		StD	StD	StD	StD	StD	StD
e) Leistungsvergleichsarbeit		StD			-				LuV / SE			SE Finanzen
f) Kundenbefragung		-	-	-	Dezentral 2)			-	StD bei Bedarf	Dezentral 2)	-	StD bzw. dezentral
g) Personalplanung	SE Finanzen (Stellenwirtschaft)	SE Personal	Steuerservice/ SE Personal	SE Personal	Dezentral 3)			SE Personal-service	SE Pfin	SE Finanzen/Personal mit Unterstützung StD	Personal-service	StD bzw. SE Personal
h) Personalentwicklung	Std, Se Personal und				Dezentral 4)		SE-Personal (Unterstützung)		SE Pfin und Orgeinheiten (LuV / SE)	Dezentral mit Unterstützung SE Finanzen/Personal	SE Personal-service- Personalmanagement	SE Personal
i) Personalauswahlverfahren	AG Personalmanagement				Dezentral 3)				SE Ifin und LuV / SE	SE Finanzen/Personal	Personal-service	StD bzw. SE Personal
j) Beurteilungen		SE Personal (Unterstützung)		-	Dezentral 5)			-	LuV / SE	SE Finanzen/Personal		

Aufgabenbereiche	Mitte	Friedrichshain-Kreuzberg	Pankow	Charlottenburg.-Wilmerdorf	Spandau	Steglitz-Zehlendorf	Tempelhof-Schöneberg	Neukölln	Treptow-Köpenick	Mahrsdorf	Lichtenberg	Reinickendorf
k) Mitarbeiterbefragung, Mitarbeiter-/Vorgesetztengespräch		-		-	Dezentral 2)			SE Personal-service	LuV / SE	-	SE Personal Personalmanagement	
l) Führungskräfte-Feedbacks		-		SE Personal / StD				-	LuV / SE	-		
m) Führungskräftequalifizierung		SE Personal (Unterbreitung von Angeboten)		SE Personal	-			SE Personal-service	SE PFin	SE Finanzen/ Personal (zentr. Koordination)	-	StD bzw. Fortbildungsbeauftragte
n) Qualitätsmanagement	StD	StD (Koordination)	StD, SE Personal	StD	Dezentral 2)		StD	SE Personal-service	LuV / SE	StD 10)	StD	StD bzw. dezentral

- 1) Gender Mainstreaming wird von den Fachbereichen eigenständig durchgeführt, auf Wunsch erhalten sie Unterstützung durch die Gender-Beauftragte
- 2) im Bedarfsfall bzw. auf Wunsch Unterstützungsangebot bzw. Unterstützung durch den Steuerungsdienst
- 3) Auf Wunsch zentrale Unterstützung durch die Personalwirtschaftsstelle
- 4) Die Fachbereiche erhalten auf Wunsch zentrale Unterstützung durch die Personalwirtschaftsstelle oder den Steuerungsdienst. Personalwirtschaftsstelle und Steuerungsdienst stellen ihr Know-how zentral zur Verfügung (z. B. in Form von erstellten Handbüchern und Leitfäden).
- 5) Personalwirtschaftsstelle und Steuerungsdienst stellen ihr Know-how zentral zur Verfügung (z.B. in Form von erstellten Handbüchern und Leitfäden)
- 6) Alle aufgeführten Aufgabenbereiche werden im Rahmen der grundsätzlichen Betrachtung im Steuerungsdienst bearbeitet. Die Umsetzung wird unterschiedlich vorgenommen (z.B. grundsätzliche einheitliche Vorgaben, Arbeitsgruppen in denen der Steuerungsdienst und die Leitungen von Organisationseinheiten zusammenarbeiten, Unterstützungen und Beratungen in Einzelfragen durch den Steuerungsdienst).
- 7) Operatives Controlling, speziell Betreuung der Kosten und Leistungsrechnung wird von der SE Finanzen wahrgenommen.
- 8) Die Kosten- und Leistungsrechnung ist nach Einführung und Stabilisierung an die Serviceeinheit Personal und Finanzen (SE Pfin) abgegeben worden.
- 9) Mit Unterstützung durch den Steuerungsdienst
- 10) Unterstützung, z. B. Beschaffung Pflege und Bereitstellung von Informationsmaterial, Beratung bei der Erarbeitung von Qualitätsindikatoren im Kontext der Ziel- und Servicevereinbarungen.
- 11) und Finanzservice für Gender Budgeting

Verwendete Abkürzungen: LuV = Leistungs- und Verantwortungszentrum, SE = Serviceeinheiten, StD = Steuerungsdienst